

PROGRAMA

Simplifica tus ventas con IA

- **Capacitadoras:** MBA Carla Sofía Allende y Lic. Belén Ruggeri.
- **Duración aproximada:** 3 horas.
- **Enfoque:** Teórico / Práctico.
- **Nivel de conocimiento requerido:** Básico.
- **Objetivo:** Brindar herramientas prácticas para simplificar el proceso de ventas, mejorar la calidad de atención y aumentar las oportunidades comerciales utilizando IA.

Programa de Contenidos

- **Cómo venden hoy las PyMEs:**
 - Cambios en el comportamiento del cliente.
 - Canales actuales de consulta (WhatsApp, redes sociales, recomendaciones).
 - Principales puntos donde se pierden ventas.
- **Comunicación y experiencia del cliente en el proceso de venta:**
 - La importancia de la claridad en la comunicación comercial.
 - Cómo generar confianza desde el primer contacto.
 - La experiencia del cliente como factor decisivo en la compra.
- **Uso de inteligencia artificial para mejorar el proceso comercial:**
 - Redacción de respuestas claras a consultas de clientes.

- Explicación simple de productos o servicios.
- Creación de mensajes comerciales profesionales.
- Organización de información comercial.
- Cómo responder mejores consultas en WhatsApp o redes sociales.
- **IA aplicada a la gestión de consultas:**
 - Generación de respuestas profesionales con IA.
 - Cómo transformar preguntas simples en oportunidades de venta.
 - Seguimiento comercial con IA.
 - Cómo hacer seguimiento de presupuestos o consultas.
 - Mensajes simples que reactivan oportunidades de venta.
 - Organización básica de contactos y clientes.

Resultados Esperados

Al finalizar, los participantes podrán:

- Utilizar herramientas de IA en su proceso de ventas.
- Mejorar la calidad de sus respuestas optimizando la comunicación.
- Organizar mejor sus consultas comerciales e implementar estrategias simples de seguimiento.